

KREDIT

Základní informace pro strávnický

VÝHODY BEZSTRAVENKOVÉHO SYSTÉMU KREDIT

- **ODSTRANÍ PAPIROVÉ STRAVENKY** a nutnost jejich nákupu za hotové peníze.
- Vznikne **BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK** (zaměstnanci) přes mzdovou účtárnu.
- Zvětší se **PRŮCHODNOST JÍDELNY**, zejména úkony spojené s „orážením“ zakoupených stravenek na platné stravenky
- Strávnický má **JISTOTU**, že na ztracenou kartu si nikdo cizí nemůže vyzvednout jídlo, pokud je ztráta včas ohlášena. (Ztracené papírové stravenky náleží volně používat).
- Strávnický získá **PŘEHLED O CENÁCH** stravenek (strávnický je okamžitě informován o tom, **KOLIK KTERÉ JÍDLO STOJÍ** a podle toho se rozhodovat).
- Systém je plně samoobslužný. **ODPADAJÍ** časté **NÁVŠTĚVY KANCELÁŘE** jídelny.

PŘECHOD NA BEZSTRAVENKOVÝ SYSTÉM KREDIT

- **KREDIT** nahrazuje dosavadní papírové stravenky **BEZDOTYKOVOU INDUKČNÍ KARTOU**.
- Každý strávnický použije kartu vydanou školou (studenti: ISIC, Průkaz studenta; zaměstnanci: Průkaz zaměstnance).
- Kartu lze použít na **MENZE Č. 5** (patří sem i výdejna FAST, FBI), tak i **MENZE REALNÍ**, ale je nutné provést **AKTIVACI KARTY** na obou menzách i s patřičným **VKLADĚM** na **ÚČET** – systémy nejsou zatím propojeny.
- Karta je **NEPŘENOSNÁ**. Její **ZTRÁTU HLASTE IHNEDE** na **Kartovém centru VŠB (A148)**, případně i v pokladně menzy.
- Po ohlášení ztráty je karta již **NEPOUŽITELNÁ** a nemusíte se obávat, že ji někdo neoprávněně použije.
- **NIKDY** svoji **KARTU NEPŮČJUJTE**. Její držitel vám může provést nežádoucí změny na účtu.
- V případě **UKONČENÍ STRAVOVÁNÍ** Vám bude vyplacen zůstatek na účtu (v pokladně menzy).
- Pro **REGISTRACI KARET** si každý strávnický připraví:
 - **OBČANSKÝ PRŮKAZ**
 - **STUDIJNÍ PRŮKAZ** nebo **POTVRZENÍ O STUDIU** (studenti)
 - **ČÍSLO STŘEDISKA** a **SOUHLAS SE SRÁŽKOU ZE MZDY** (zaměstnanci)
- Se svoji **KARTOU ZACHÁZEJTE ŠETRNĚ**. Noste jí v plastovém pouzdře na průkazy a zejména dbejte, aby nedošlo k přelomení karty. **NEVYSTAVUJTE KARTU SILNÝM ELEKTROMAGNETICKÝM POLÍM**, nepokládejte ji např. na televizory, reproduktory a podobně. Bez problémů ji můžete nosit např. v kapse košile.
- V případě, že kartu nelze přečíst ani po opakovaných přiloženích ke snímači, nechte si vystavit novou.

OBJEDNÁVÁNÍ JÍDEL

- Kredit je **OBJEDNÁVKOVÝ** systém. Každé jídlo musí být objednáno předem ve stanovené lhůtě. **V DEN VÝDEJE** je možno si objednat jídlo z **BURZY, JÍDLO Č. 6** nebo **VYBRANÁ JÍDLA** a to u **PM** (prezentačních míst) nebo přes **INTERNET**.
- Objednací lhůty jsou podrobně shrnuty v tabulce **ČASOVÉ SCHÉMA OBJEDNÁVÁNÍ**. (Obvykle je třeba objednávat nejpozději jeden den předem, do stanovené doby). Jídla lze objednávat i **14 DNÍ DOPŘEDU**.
- Strávnický mají buď tzv. **VOLNÝ účet** (zaměstnanci), ze kterého čerpají bez ohledu na stav účtu a **ÚHRADA PROBĚHNE** jednou měsíčně **SRÁŽKOU ZE MZDY** za uplynulý měsíc a to **VE VÝŠI OBJEDNANÉ STRAVY** nebo **ZÁLOHOVÝ** (studenti), kde si nejdříve musejí vložit peníze (**ZÁLOHU**) na účet z nichž jsou hrazeny Vaše objednávky a to jen do výše vložené částky. Vklad se provádí v pokladně Menzy.
- Objednané, ale nevyzvednuté jídlo **PROPADNE** a na účtu se odečte stejně, jako vyzvednuté jídlo (ve stanovené lhůtě lze jídlo nejen objednat, ale i zrušit objednávku, obvykle den předem, viz. **ČASOVÉ SCHÉMA OBJEDNÁVÁNÍ**).
- Systém poskytuje tzv. **BURZU STRAVENEK**, kde lze objednané jídlo vložit v případě, že ho již **NELZE VRÁTIT** (obvykle v **DEN VÝDEJE JÍDLA**). To jídlo bude **NABÍDNUTO OSTATNÍM STRÁVNÍKŮM**. Pokud si jej nikdo nevyzvedne, jídlo **PROPADÁ** (stále ho platíte).

ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ

- Objednání se provede **PŘILOŽENÍM KARTY K OBJEDNACÍMU SNÍMAČI A PO ZVUKOVÉM SIGNÁLU SE IHNEDE ODDÁLÍ**, aby nedošlo k opětovnému přečtení karty a tím i odhlášení.
- **OBJEDNACÍ MÍSTO** (rychlo snímače) jídlo se objedná na nejbližší stravovací den (obvykle další den). **JÍDLO LZE POUZE OBJEDNAT A NE OBJEDNÁVKU ZMĚNIT NEBO ZRUŠIT**. Snímače jsou umístěny v přízemí Menzy. Doporučujeme tento způsob objednávání, je velice rychlý a jednoduchý. U snímačů je každý den vyvěšen jídelní lístek na den, který se objednává. Jídla jsou označena čísly. **PRO OBJEDNÁNÍ JÍDLA, PŘILOŽTE KARTU KE SNÍMAČI S PATŘIČNÝM ČÍSLEM**.
- **UNIVERSÁLNÍ OBJEDNACÍ MÍSTO** (snímač s klávesnicí). Nahrazuje celou sadu objednacích snímačů z předchozího odstavce. Strávnický vybere jídlo z jídelníčku, zadá jej na klávesnici snímače a následným přiložením karty si objedná.
- **PREZENTAČNÍ MÍSTO (PM)** (Rektorát, Menza č. 5, Koleje, FAST, FBI, Reální, EkF, OsU) – funguje 24 hodin a 7 dní v týdnu. Prezentační místo poskytuje nejvíce možností a komfortu v objednávání, editaci a rušení jídel. Zároveň poskytuje možnost si zkontrolovat historii účtu (kdy, za kolik a co jste si objednali).
 - Přiložením karty se identifikujete a jsou vám zpřístupněny údaje o vašem účtu a objednaných jídlech. Můžete zde provést: **OBJEDNAT JÍDLO DOPŘEDU, ZMĚNIT, ZRUŠIT OBJEDNÁVKU, ZJISTIT CENY JÍDLA, STAV SVÉHO ÚČTU A JÍDELNÍ LÍSTEK**.
- **INFORMAČNÍ MÍSTO**. Po přiložení karty dojde k zobrazení informací o strávnickovy, stavu účtu a druhu objednaných jídel na aktuální den.
- **INTERNET**. Poskytuje stejně jako PM nejvíce možností a o poznání více komfortu neboť vše můžete provádět odkudkoliv na světě, kde je dostupný internet s webovým prohlížečem (IE, Netscape, Mozilla, Firefox, atd.). Před prvním využitím této možnosti je třeba si v pokladně Menzy nechat vygenerovat počáteční přístupové heslo. Toto heslo si prosím po prvním přihlášení změňte.